



## Termos de uso – CombolaPITEU

Última actualização: 21/12/2025

### 1. Dados cadastrais da plataforma

- **Razão social:** DELFINET - COMÉRCIO E SERVIÇOS (SU), LDA.
- **NIF:** 5001618750
- **Contacto:** [info@combolapiteu.com](mailto:info@combolapiteu.com)
- **Conta para pagamentos:** Todos os pagamentos de assinaturas e serviços adicionais do aplicativo CombolaPITEU são processados exclusivamente através da conta bancária da empresa **DELFINET - COMÉRCIO E SERVIÇOS (SU), LDA.**

Este Termo de Uso estabelece as regras e condições para utilização da plataforma CombolaPITEU (site e aplicativo). Ao acessar ou utilizar qualquer funcionalidade, o utilizador declara estar ciente e de acordo com as disposições aqui previstas.

### 2. Apresentação

- **Descrição oficial:** O CombolaPITEU é o maior portal de comparação de preços de produtos frescos, secos e bebidas nos armazéns de Luanda. A plataforma digital facilita tomadas de decisões de compra e apoia iniciativas sociais e institucionais com dados sobre tendências e variações no mercado alimentar.
- **Objectivo:** Disponibilizar informação organizada e actualizada para pesquisa e comparação de preços, sem intermediação comercial.

### 3. Natureza da plataforma

- **Carácter directório:** O CombolaPITEU é um portal/directório de consulta de preços.
- **Sem intermediação:** Não vendemos produtos, não intermediamos negócios e não definimos preços.

- **Origem dos dados:** Os preços e dados dos produtos são publicados pelos **fornecedores** (armazéns, lojas, supermercados, vendedores privados e de mercados informais).
- **Agentes de campo:** Em casos específicos, quando determinados armazéns estão indisponíveis para actualizações constantes ou diárias, os preços podem ser recolhidos e publicados pelos **agentes de campo** do CombolaPITEU.

#### 4. Responsabilidades e conteúdos de terceiros

- **Responsabilidade dos fornecedores:** Fornecedores são integralmente responsáveis pelos preços, dados e demais informações que publicam.
- **Exatidão e actualidade:** O CombolaPITEU não garante exatidão, disponibilidade ou actualização contínua dos dados, por depender de publicações de terceiros e recolha pontual por agentes.
- **Conteúdos de terceiros:** Links, marcas e informações de fornecedores exibidos são de titularidade desses terceiros e regem-se pelos seus próprios termos.

#### 5. Limitações de responsabilidade técnica

- **Dependência tecnológica:** O CombolaPITEU depende de tecnologias de terceiros (hospedagem, redes, serviços externos).
- **Indisponibilidades:** Podem ocorrer falhas, manutenções, interrupções ou indisponibilidades alheias ao nosso controlo.
- **Isenção:** O CombolaPITEU não se responsabiliza por danos, perdas ou custos decorrentes de tais eventos técnicos.

#### 6. Planos e assinaturas

- **Plano gratuito:** Existe um plano grátis com acesso básico às funcionalidades.
- **Recursos pagos:** Funcionalidades avançadas são disponibilizadas via **assinaturas mensais**.
- **Condições comerciais:** Preços, benefícios e limites de cada plano são apresentados na plataforma e podem ser actualizados com aviso prévio razoável.

## 7. Proteção de dados e privacidade

- **Conformidade legal:** O CombolaPITEU observa as políticas de proteção de dados de **Angola** e, quando aplicável, a legislação **européia (GDPR)**.
- **Finalidades:** Dados pessoais são tratados para operar a plataforma, melhorar a experiência, segurança, estatísticas e comunicação institucional.
- **Direitos:** O utilizador pode solicitar acesso, retificação, eliminação e limitação do tratamento, conforme previsto na lei.
- **Segurança:** Medidas técnicas e organizativas são adotadas para proteger dados, sem garantia absoluta contra incidentes de terceiros.

## 8. Uso da plataforma

- **Conduta do utilizador:** Utilizar de forma ética e legal; não publicar conteúdos ilícitos, ofensivos ou enganosos.
- **Cadastro e acesso:** Manter informações corretas e actualizadas; preservar credenciais de acesso.
- **Propriedade intelectual:** Marcas, design e funcionalidades do CombolaPITEU pertencem à plataforma; conteúdos de utilizadores e fornecedores são da responsabilidade dos respectivos autores.

## 9. Foro e disposições finais

- **Resolução de conflitos:** Em caso de litígio sem acordo entre as partes, os conflitos serão resolvidos no **foro da comarca de Luanda**, com exclusão de qualquer outro.
- **Independência das cláusulas:** A invalidade de uma cláusula não afecta a vigência das demais.
- **Comunicações oficiais:** Alterações relevantes serão comunicadas nos canais oficiais da plataforma.

## 10. Alterações e vigência

- **Actualizações:** O CombolaPITEU pode alterar estes Termos de Uso a qualquer momento, publicando a versão vigente no site e aplicativo.
- **Aceitação contínua:** O uso continuado após alterações implica aceitação dos novos termos.

