



## Política de Privacidade – CombolaPITEU

Última actualização: 21/12/2025

### Dados cadastrais da plataforma

- **Razão social:** DELFINET - COMÉRCIO E SERVIÇOS (SU), LDA.
- **NIF:** 5001618750
- **Contacto:** suporte@combolapiteu.com
- **Conta para pagamentos:** Todos os pagamentos de assinaturas e serviços adicionais do aplicativo CombolaPITEU são processados exclusivamente através da conta bancária da empresa **DELFINET - COMÉRCIO E SERVIÇOS (SU), LDA.**

Esta Política de Privacidade descreve como o **CombolaPITEU** (site e aplicativo) recolhe, utiliza, armazena e protege os dados pessoais dos utilizadores.

### 2. Finalidade da recolha de dados

O CombolaPITEU recolhe dados pessoais e de navegação para:

- Permitir a pesquisa e comparação de preços de produtos frescos, secos e bebidas nos armazéns de Luanda.
- Apoiar iniciativas sociais e institucionais com dados sobre tendências e variações do mercado alimentar.
- Melhorar a experiência do utilizador, personalizando conteúdos e funcionalidades.
- Garantir segurança, estatísticas de uso e manutenção da plataforma.

### 3. Origem dos dados

- **Fornecedores:** Armazéns, lojas, supermercados, vendedores privados e de mercados informais são responsáveis pela publicação dos preços e dados dos produtos.

- **Agentes de campo:** Em casos específicos, quando fornecedores não conseguem actualizar os preços de forma constante ou diária, os nossos agentes de campo recolhem e publicam os dados.
- **Utilizadores:** Dados como nome, e-mail, localização (quando autorizada) e preferências de pesquisa podem ser recolhidos para personalização da experiência.

#### 4. Responsabilidade dos fornecedores

- Os fornecedores são **integralmente responsáveis** pela veracidade e actualização dos preços e informações publicadas.
- O CombolaPITEU não se responsabiliza por erros, omissões ou divergências nos dados fornecidos por terceiros.

#### 5. Limitações de responsabilidade técnica

- O CombolaPITEU depende de **tecnologias de terceiros** (hospedagem, servidores, serviços externos).
- Podem ocorrer falhas, indisponibilidades ou problemas técnicos alheios ao nosso controlo.
- O CombolaPITEU não se responsabiliza por danos ou perdas decorrentes de tais eventos.

#### 6. Planos e assinaturas

- O CombolaPITEU disponibiliza um **plano gratuito**, com acesso básico às funcionalidades.
- Recursos adicionais e avançados estão disponíveis mediante **assinaturas mensais pagas**.
- Todos os pagamentos são processados exclusivamente através da conta da empresa **DELFINET - COMÉRCIO E SERVIÇOS (SU), LDA**.

#### 7. Protecção de dados

- O CombolaPITEU está em conformidade com as **políticas de protecção de dados de Angola** e, quando aplicável, com a **legislação europeia (GDPR)**.

- Os dados pessoais são tratados com segurança e apenas para fins legítimos da plataforma.
- O utilizador tem direito a solicitar acesso, retificação, eliminação ou limitação do tratamento dos seus dados.

## **8. Uso da plataforma**

- O utilizador compromete-se a usar o CombolaPITEU de forma ética e legal.
- É proibido publicar conteúdos ofensivos, fraudulentos ou que violem direitos de terceiros.
- O CombolaPITEU reserva-se o direito de suspender ou cancelar contas que violem esta Política ou os Termos de Uso.

## **9. Foro jurídico**

- Em caso de litígio e não havendo acordo entre as partes, os conflitos deverão ser resolvidos no **foro da comarca de Luanda**, com exclusão de qualquer outro.

## **10. Alterações**

- O CombolaPITEU poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, publicando a versão actualizada no site/aplicativo.
- Recomenda-se leitura periódica para manter-se informado.